

## OFERTĂ GENERALĂ DE SERVICII a NOVA CONSULT SRL ... pentru 2016



**SERIOZITATE,**

**PROFESIONALISM,**

și ... **CALITATE.**

**Acest motto „concentrează” mult adevăr.**

- ✓ **Viziunea noastră înclină spre tratarea cu SERIOZITATE, responsabilă, a consultanței în domeniul ISO.**

*Constatăm, la audituri, că „se livrează” modele de proceduri care nu au cum să ajute, nu sunt adaptate la specificul firmei, că nu se preiau în documentele sistemului de management propriu ceea ce este „bună practică” în firmă!*

*„Moda” a fost preluată și de alții, ceva mai perfecționat, de ex. pentru serviciile farmaceutice și serviciile publice.*

- ✓ **Viziunea noastră înclină spre PROFESIONALISM, spre „metode adecvate” și acel „just in time”. Ne place să predăm clientului nu numai o mapă de documente și un CD dar să și instruiem (formăm) responsabilii de proces din firmă, oamenii de încredere ai administratorului, pentru implementarea efectivă, pentru îmbunătățirea continuă.**

*Constatăm că se întâmplă greu în aplicarea propriilor proceduri. „Controlul neconformităților”, „monitorizarea proceselor” sau a „satisfacției clientului” nu sunt aplicate permanent, ci la ocazii, când vine cineva din afară.*

*Asta ne diferențiază pe noi, cei cu „democrația originală”, de „cei avansați” în domeniu. La noi, dacă știm câteva lucruri sau am realizat ceva, credem că știm și realizăm totul! **Cunoașterea e limitată, prostia este infinită!***

- ✓ **Misiunea noastră este ghidată de principiile managementului CALITĂȚII. Am considerat o ipocrizie să dăm consultanță în management și să nu menținem certificat ISO 9001 sistemul nostru de management!**

*Dar, constatăm în atâtea locuri din țara că este în suferință **calitatea** și asta din cauza oamenilor, în special a șefilor! ISO 9000 face distincție între calitate „intrinsecă” și „atribuită.” Calitatea de șef este atribuită dar calitățile liderului sunt ceva „intrinsec”, țin de pregătirea profesională a acestuia, de competențe, de cultură. **Promovați lideri !***

### Sfaturile Nova Consult:



- **Firma este un sistem, un „organism viu”.**
- Indiferent ce doriți să întreprindeți (certificări, autorizări, restructurări radicale, etc) începeți cu un **audit de diagnoză.**

**Costurile nete ale acestuia sunt de numai 100 euro / zi, cu o marja de +/-15%, funcție de complexitatea cazului.**

- După primirea raportului de audit de diagnoză veți ști ce aveți de făcut, mai departe!

- ✓ **Citiți SR ISO 10019:2006, încercați-ne profesionalismul, dorim să adăugăm valoare proceselor din IMM pe care-l conduceți. Credem cu tărie în „standarde” iar acestea vor fi ridicate tot mai sus, ediție de ediție ISO 9001 și 14001 care vor apărea în trimestrul IV al 2015 !**