



Consultanță în management ISO integrat și proiecte.  
Furnizor autorizat de servicii de formare profesională.

**CRAIOVA**, Strada George Enescu, nr.31, bloc C2, sc.1, ap.5,  
**CP 200145**, tel: **0351/410.964** fax: **0351/814.065**  
Banca Transilvania, Ag C-va, Cont RO35 BTRL 0170 1202 5569 98xx  
Trezoreria Craiova, cont RO90TREZ 2915 069X XX00 7122  
e-mail: [office@novaconsult.ro](mailto:office@novaconsult.ro), [www.novaconsult.ro](http://www.novaconsult.ro)

Operator de date cu caracter personal nr. 30253\*



Nr/data: **1154 rev 2 / 16.12.2016**

**Către: FIRMELE INTERESATE de menținere certificare ISO**  
**In atenția Directorului General, Reprezentantului Managementului, Șefilor de comp.**

NOVA CONSULT SRL, supune atenției dvs. următoarea ofertă și vă invită la cursul:

**„Manager- COR 112029”, conform Standardului ocupațional ANC din 2011**

Durata: 60 ore, structurată pe teorie la sala de curs (24-26.01.2017) și practică asistată (27.01-16.02.2017) la realizarea unui proiect scris în beneficiul organizației dvs, care să ajute la o tranziție eficientă la implementarea noilor cerințe ale standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015.

Examenul (test grilă și prezentarea proiectului ales de cursant) va fi susținut în 17.02.2017.

Locația sălii de curs: Pensiunea Casa Românească, str. Pașcani, nr 1 Craiova.

### OBIECTIVE

Perfecționarea competențelor funcțiilor de nivel mediu și superior, a buneia practici în management, realizarea „excelenței operaționale” prin implementarea tehnicilor din SR ISO 10014:2007- Linii directoare pentru realizarea beneficiilor economice și financiare, cu ocazia tranziției la edițiile 2015.

### CONTINUT (module)

**Cursantul va dobândi cunoștințe și deprinderi referitoare la:**

**Elaborarea strategiei și planificarea organizării activităților.** Cunoașterea modelelor și structurii sistemelor de management uzuale: calitate- conform ISO 9001, control intern managerial – OSGG 400/2015, mediu – ISO 14001, sănătatea și securitatea ocupațională – SR OHSAS 18001. Realizarea în echipă a analizelor strategice /organizaționale de tip SWOT, BCG, lanțul valorii Porter, modalități de selecție, implementare, monitorizare și ajustare strategiei și obiective.

**Monitorizarea strategiei și adoptarea deciziilor**

Tipuri și forme de comunicare în organizație – adecvare la comunicarea cu părțile interesate și cultura organizațională, Conceptul de leadership și profilul liderului- noutăți aduse de revizia ISO din 2015, Procesul decizional: studii de caz cu privire la neconformități, realizarea obiectivelor, medierea conflictelor, implicarea personalului, trecerea la informația digitalizată. Intocmirea programelor de monitorizare, pregătirea rapoartelor pentru analiza efectuată de top management

**Asigurarea calității proceselor coordonate**

Evaluarea riscurilor activităților coordonate în vederea reproiectării procedurilor/instrucțiunilor de lucru cu accent pe redefinirea indicatorilor cheie ai proceselor, Evaluarea și motivarea angajaților pentru a „elimina pierderile” de resurse, în sensul filozofiei LEAN. Promovarea îmbunătățirilor în organizație. Realizarea efectivă a îmbunătățirilor identificate ca necesare.

### Alte detalii:

Instruirea va fi interactivă, cu videoproietor, discuții, comunicare online axată pe perfecționarea competențelor. Se asigură suport de instruire și CD având sistematizate informații utile managerilor din firmă.

Se va elibera un certificat de absolvire – COR 112029, recunoscut de M.Muncii/ M.Educației.

Costurile instruirii: 900 lei / cursant. Pentru următorii participanți din firmă - 10% reducere.

Suma acoperă cheltuielile cu suportul de curs, meniul zilei, cafea și apă pe durata pregătirii teoretice, practica asistată și cheltuielile cu examinarea.

**Nu suntem plătitori de TVA.**

**Director Program,**  
**dr.ing. Traian Crișu**

